



Einfach mit System

Die Schweizerische Post – Aufgaben und Berufsriskiken

Gelb bewegt.

DIE POST 

Unsere Vision: Einfach mit System – Die Post.



Wir verbinden die **physische** und die **digitale Welt** und setzen mit unseren Produkten und **Systemlösungen** neue Massstäbe.

Damit **vereinfachen** wir **unseren Kunden das Handeln** in einem komplexen Umfeld und verhelfen ihnen zu mehr Freiräumen.

Erste Ansätze dazu erläutern wir auf den nachfolgenden Folien.

Aufgaben

Wir machen unseren Kunden das Leben im Alltag einfacher.

- Im **Postauto** über **WiFi** die ersten E-Mails beantworten.
- Umsteigen aufs **PubliBike**.
- In der Mittagspause verpasste **Sendungen online** steuern.
- Die **Finanzen** mit **E-Cockpit** von PostFinance im **Griff haben**.
- Vor dem Briefkasten am Wohnort den **Brief per SMS** frankieren und einwerfen.
- Nachricht per SMS – das Paket ist da! Mit dem Code bequem das Paket am **My-Post-24-Automaten** **abholen**.
- Leider passt das Kleid nicht – **Retouren** bequem mit **pick@home** zuhause abholen lassen.



PubliBike-Station



My-Post-24-Paketautomat

Dank uns, geniessen Kunden entspannte Ferien.

- Onlineauftrag um **Post** zurückzuhalten.
- Mit der **PostFinance** Kreditkarte **sicher** unterwegs sein und mit dem **Bonusprogramm** von der Barrückerstattung profitieren.
- Mit dem **digitalen Briefkasten (Swiss Post Box)** nichts verpassen.
- Feriengrüsse mit der **PostCard Creator App**.



Post-Card Creator

Mit Systemlösungen sorgen wir für einfachere Prozesse.

- Effizientes **Dokumentenmanagement**:
 - Eingehende Dokumente werden **digitalisiert**; Daten bewegen sich so schneller, sicherer und günstiger
 - Der Kunde wählt, welche Dokumente er **physisch** oder **digital** erhalten will
- Auf **Geschäftsreisen** Zugriff mit **E-Post Office**.
- Zuverlässiger Versand von **Paketen** in der **Schweiz** und **internationale** Versände von Waren und Dokumenten.
- **YellowCube**, die umfassende **Logistiklösung** (Lagerung, Kommissionierung, Retourenmanagement und mehr).



E-Post Office



YellowCube

Mit wirkungsvollem Marketing und intelligentem Finanzmanagement verhelfen wir zu mehr Wachstum.

- Mit **Direct Marketing** Kunden überraschen.
- Mit dem **E-Shop** Produkte **weltweit** online verkaufen.
- Mit dem **«pro clima»-Versand** bei Kunden ein Zeichen für die Umwelt setzen.



E-Shop-Lösungen

- Mehr finanzielle Freiräume dank **Working Capital Management**:
 - **Debitoren-, Kreditoren- und Liquiditätsmanagement**
 - Partner für Zahlungsabläufe und **Inkasso**



Working Capital Management

Mit Systemlösungen erzielen wir einfachere Prozesse und mehr Datensicherheit.

- Dank **Mailroom Management** planbare und transparente Kosten.
- Die **SuisseID** wird im elektronischen Rechtsverkehr verwendet, um Dokumente elektronisch rechtsgültig zu unterschreiben.
- Sichere Kommunikation aller vertraulichen Daten mit anderen Behörden dank **IncaMail**.
- In Brugg sind seit 2011 fünf **Brennstoffzellenpostautos** im Linienverkehr unterwegs.
- **DynPaper: Haltestelle der Zukunft.** Die Fahrpläne werden elektronisch angezeigt und können auf Knopfdruck ausgewechselt werden.



Mailroom Management



Brennstoffzellenpostauto

Wir erbringen eine gut funktionierende Grundversorgung.



- Auftrag zur **flächen-**
deckenden
Grundversorgung
- **Leistungsfähiges**
und dichtes **Netz** an
Kundenzugangs-
punkten

Wir erbringen innovative Lösungen

- ...im Bereich **E-Health** mit dem Serviceportfolio **vivates**.
- Sicherer Austausch von Patientendaten und einfacher Zugang zu medizinischen Daten.
- ...im Bereich **Mobilität**.
- Ein gut abgestimmter **Orts-, Agglo-, und Regionalverkehr** ist wichtig.
- Mit **kombinierter Mobilität** den Fuss-, Velo- und Individualverkehr optimal mit dem öffentlichen Verkehr verknüpfen.
- Mit **Systemdienstleistungen** den öffentlichen Verkehr verbessern.



vivates



Kombinierte Mobilität

Wir handeln verantwortungsbewusst und investieren in eine nachhaltige Zukunft.

Die Post handelt wirtschaftlich, ökologisch und sozial verantwortungsbewusst.

- Ziel bis 2016: **10% Mindeststeigerung der CO₂-Effizienz**; einige Massnahmen:
 - Bis 2016: 7500 Elektroroller und alternative Antriebstechniken
 - 100% «naturemade basic»-zertifizierter Strom
 - Energieeffiziente Gebäudetechnik
- Wir bieten rund **20'000 Arbeitsplätze** in der **ländlichen Schweiz**
- 2 x Weihnachten und Aktion Christkind
- Barrierefreiheit
- **Verantwortungsvolle Beschaffung**

Berufsrisiken

Belegschaft

Bei der Post arbeiten über **62'000 Menschen** aus über **140 Nationen** in mehr als **100** verschiedenen **Berufen**.

Die Post bildet in der Schweiz **über 2000** Lernende in 15 Berufen aus und ist einer der beliebtesten Lehrbetriebe in der Schweiz.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter profitieren:

...vom **Talentmanagement**

...vom vielfältigen **Weiterbildungsangebot** in der Schweiz

...von **flexiblen Arbeitszeitmodellen**

...vom betrieblichen **Gesundheitsmanagement**

Wir sind Menschen, die bewegen.



Risiken

Lernende



Risiken

Schienen, Kran und Strassen



Risiken

Sortierungszentren



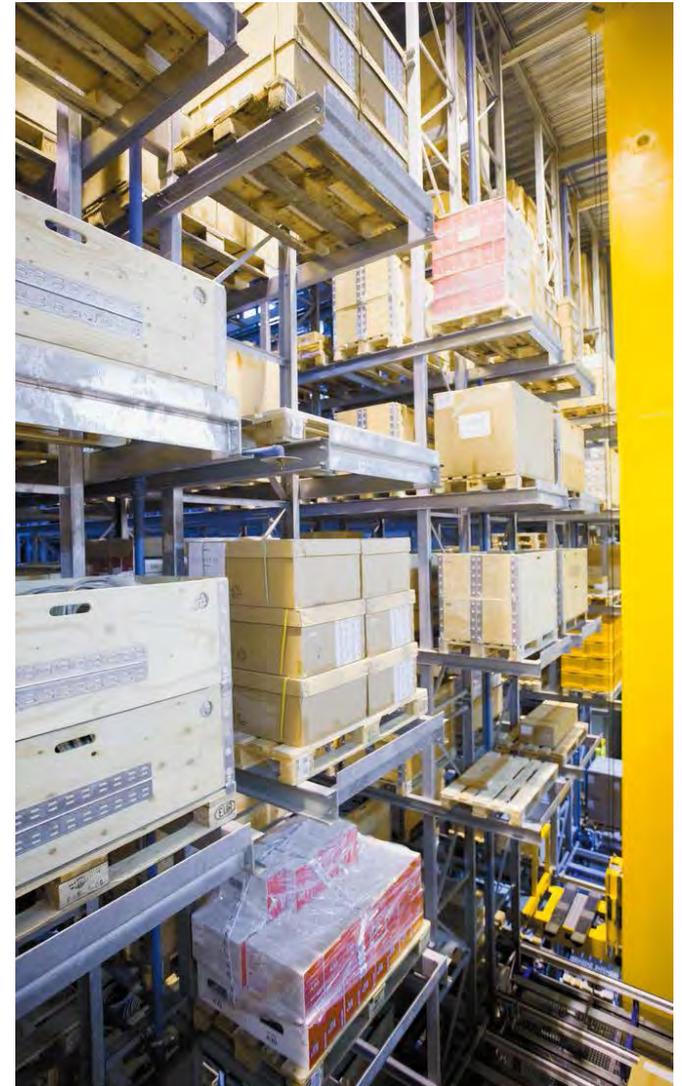
Risiken

Zustellung



Risiken

Lagerlogistik



Risiken

Instandhaltung



Risiken

Ergonomie



Risiken

Lärm



Risiken

Witterung



Risiken

Chemische und biochemische Risiken



Risiken

Stress



Risiken

Heben und Tragen



Risiken

Ausserordentliche Arbeitszeiten



Einfach mit System – Die Post.

DIE POST 

Gelb bewegt.