



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
Conditions de travail

Prävention von externer Gewalt am Arbeitsplatz

Marc Arial SECO



Kontext

- Veränderungen in der Arbeitswelt;
- Psychosoziale Risiken: eine der grössten Herausforderungen im Bereich Gesundheit und Sicherheit;
- Der Vollzugsschwerpunkt 2014-2018 des SECO orientiert sich an den europäischen Kampagnen;
- Unterstützung durch die Sozialpartner und die kantonalen Arbeitsinspektionen;
- Die Prävention von externer Gewalt ist in mehreren Arbeitsbereichen ein grundlegendes Thema.



Gesetzliche Grundlage

- **Gesetz: ArG Art. 6**

*Der Arbeitgeber ist verpflichtet, **zum Schutze der Gesundheit der Arbeitnehmer** alle Massnahmen zu treffen... Er hat im Weiteren die erforderlichen Massnahmen zum Schutze der **persönlichen Integrität** der Arbeitnehmer vorzusehen.*

- **Verordnung: ArGV 3 Art. 2 Grundsatz**

*Der Arbeitgeber muss alle Massnahmen treffen, die nötig sind, um den Gesundheitsschutz zu wahren und zu verbessern und die **physische und psychische Gesundheit** der Arbeitnehmer zu gewährleisten. ...*



Gewalt am Arbeitsplatz: ein bedeutendes Problem

- In der Schweiz (interne u. externe Gewalt; Studie SECO 2010)
 - 12% verbale Gewalt
 - 8% Mobbing oder Einschüchterung
 - 8% Drohungen und erniedrigendes Verhalten
 - 1% körperliche Gewalt
- In Europa
 - 4% Drohungen oder externe Gewalt (EU-27)
 - Bereiche Gesundheit, Sozialarbeit, Erziehung, Handel, Transport, öffentliche Verwaltung, Verteidigung, Gastgewerbe
 - Probleme scheinen eher in nördlichen als in südlichen Mitgliedstaaten der EU aufzutreten.



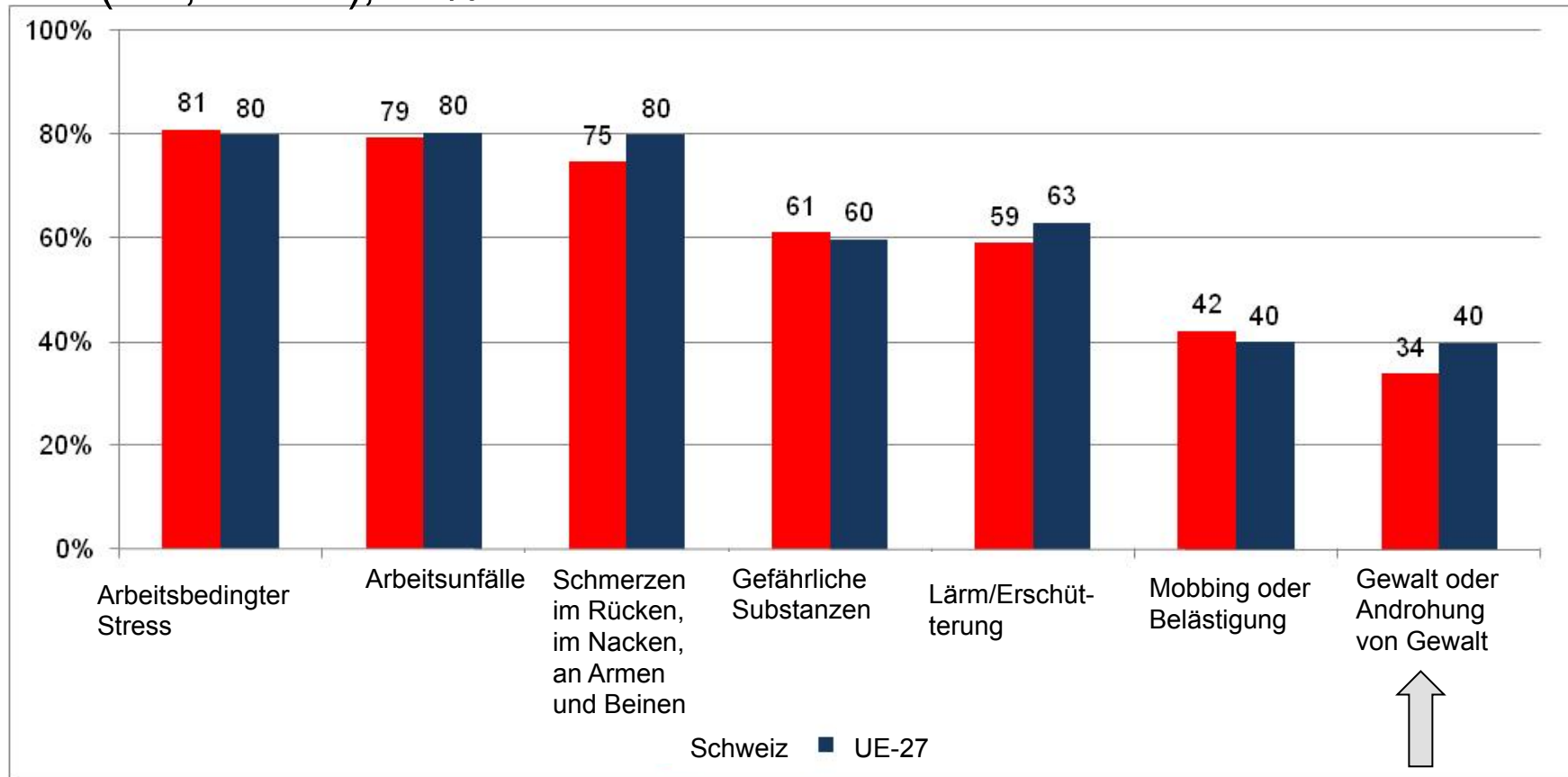
Beispiele von Risikosituationen

- Personen mit psychischen Beschwerden;
- Konfliktsituationen;
- Autoritätsfunktionen;
- Einzelarbeitsplätze;
- Umgang mit Bargeld;
- Arbeiten am Domizil von Personen;
- Arbeiten in Gegenwart von betrunkenen Personen;
- Überbringen von heiklen Entscheiden.
- ...



Bedeutung verschiedener Aspekte der Gesundheit

(CH, UE-27), in % der Betriebe

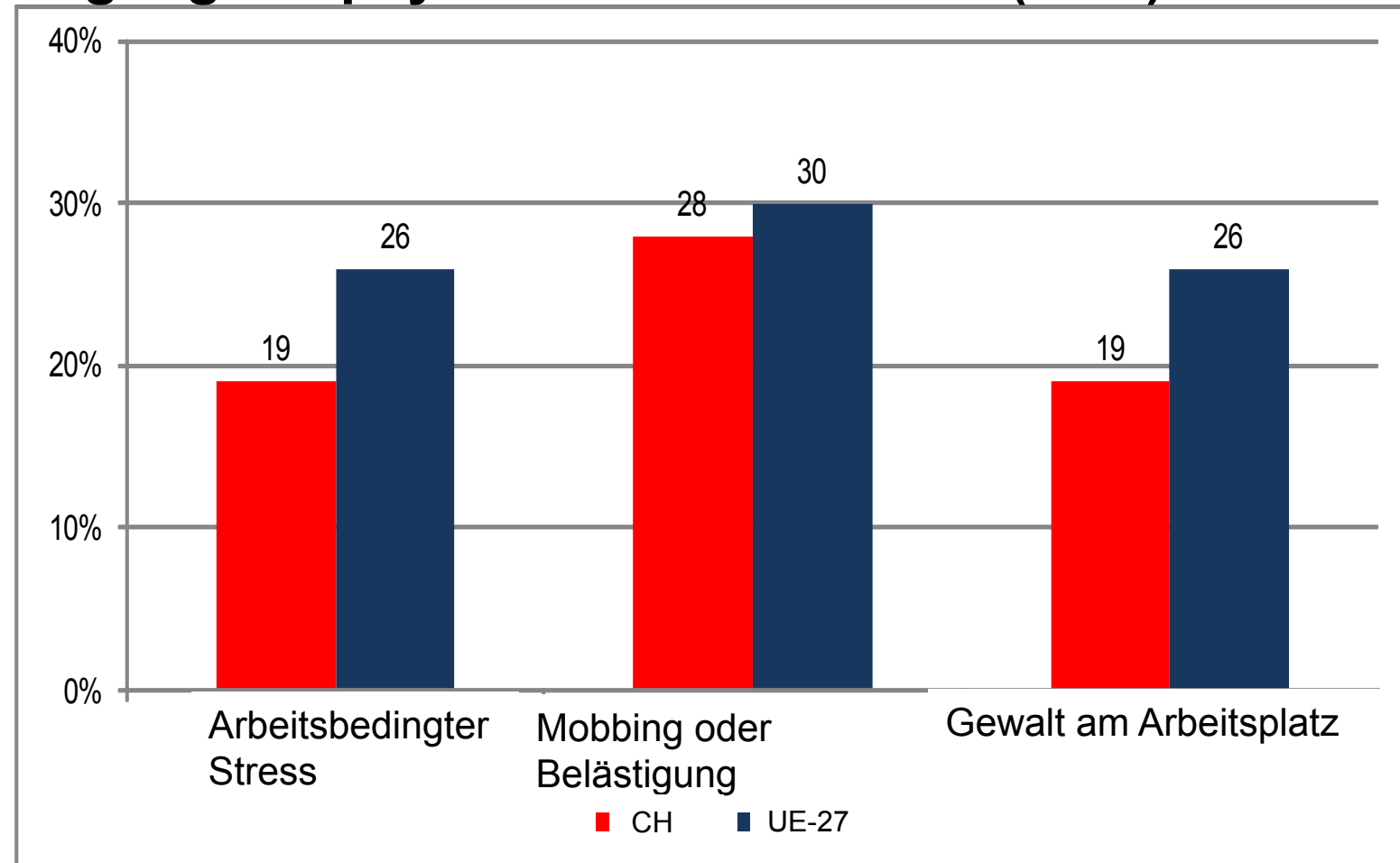


Quelle: European Agency for Safety and Health at Work (2010). *European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks (ESENER)* (Studie von 2009 zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz)



Perspektive des Managements: **Prävention**

Betriebe mit einem Massnahmenplan für den Umgang mit psychosozialen Risiken (in %)

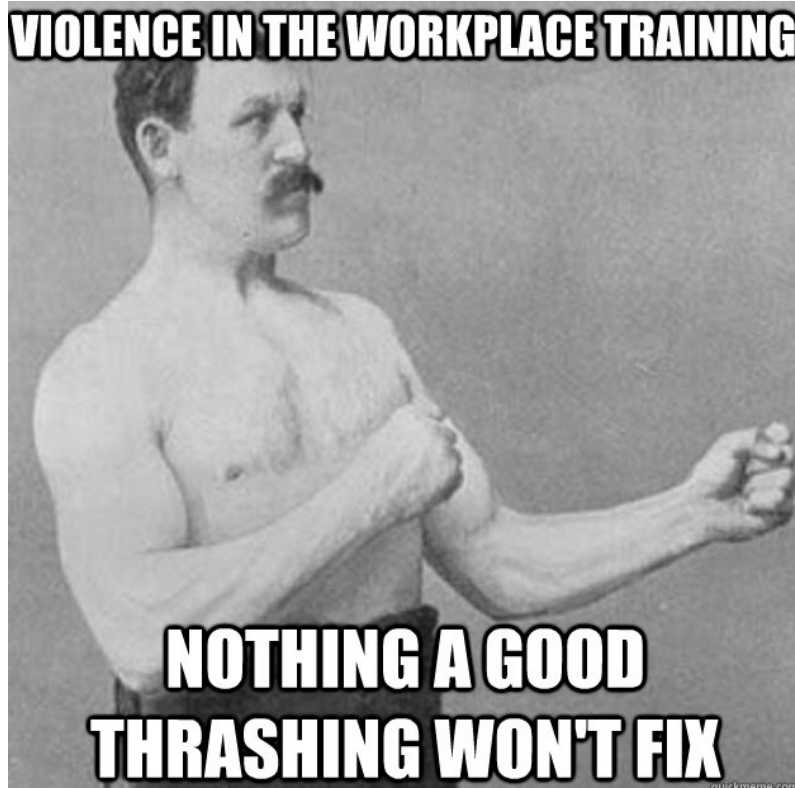




ANSÄTZE ZUR PRÄVENTION VON EXTERNER GEWALT



Welche Prävention?



Prévention de la violence externe
DEFR/SECO/ABGG-aim

Chuck Norris



ACTION JEANS

"Won't bind your legs"

Developed by Chuck Norris for stunt fighting in action movies. These great looking western style jeans have a *unique hidden gusset* which allows greater movement without binding or ripping.

Satisfaction Guaranteed. Check the fit and feel of these great looking jeans. If you are not pleased, return them within 14 days, postage prepaid, in new condition, for full refund of purchase price or size adjustment.

Half-Price Lifetime Guarantee. If they *ever* wear out, rip, fray, or tear, return them (postage prepaid) for a new pair at half the retail price at the time of return.



Century Martial Art Supply, Inc.
1705 National Blvd., Oklahoma City, OK 73110 1-800-626-2787
DEALER INQUIRIES INVITED

FREE CATALOG
of Century Martial Art products, featuring Chuck Norris. Included are uniforms, sparring gear, training equipment, books, patches, demonstration weapons, leisure wear, gifts. Included with order, or send name, address and \$1 to cover postage and handling.

ACTION JEANS ORDER FORM 883-89

Name _____
Address _____
City _____ St. _____ Zip _____

QUANTITY	DESCRIPTION	WAIST	INSEAM	PRICE	TOTAL
	CHUCK NORRIS ACTION JEANS				
	CHUCK NORRIS ACTION JEANS				

Orders paid by personal check held 15 working days. Subtotal _____
PRICES SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. Shipping & Handling **\$5.50**
Phone () _____ Total _____

Check one: ☐ VISA ☐ MasterCard _____ credit card # _____
Exp. Date _____ Signature _____
Pay in U.S. dollars only.



Beispiele von Vorkehrungen

- Systematische Ermittlung von Risikosituationen;
 - Ermittlung von Spannungsfeldern (nicht nur von Gewaltsituationen)
- Einführung eines Prozesses zur Ermittlung von Lösungswegen;
 - Mehrere Massnahmen in der Dokumentation
 - Die Mitwirkung der Mitarbeitenden ist unerlässlich
- Priorisierung und Einführung von Lösungsmassnahmen;
- Validierung und Beurteilung



Beispiele von Vorkehrungen (Fortsetzung)

- Notfallmassnahmen: ausarbeiten, kommunizieren, beurteilen und aktualisieren
- Vorgehensweise zur Unterstützung von Mitarbeitenden, die Opfer von Gewalt wurden: ausarbeiten, kommunizieren, beurteilen und aktualisieren



Mitwirkung der Mitarbeitenden

- Experten bezüglich der konkreten Realität am Arbeitsplatz
- Erfahrung mit schwierigen Situationen
- Subjektive Wirkung: der Angst entgegenwirken
- Subjektive Wirkung: kollektive Wahrnehmung der Gefährdungen



Coming soon...

Broschüre

An die Arbeit! Gegen die externe Gewalt: vorgesehenes
Datum 06.2016

Kolloquium 3.12.2015

**Die Rolle der Unternehmen, der Rechtsprechung und
des Staats in der Prävention von psychosozialen Risiken**
(HSW-Freiburg)



Kontakt SECO

Marc Arial

Ressort ABGG

Leistungsbereich Arbeitsbedingungen

Holzikofenweg 36

3003 Bern

marc.arial@seco.admin.ch